

Standardy ochrony małoletnich

w Centrum Terapii Rodzinnej i Indywidualnej „True Be”

Preambuła

Naczelną zasadą obowiązującą Centrum Terapii Rodzinnej i Indywidualnej „True Be” jest podejmowanie działań mających na celu ochronę godności każdego dziecka oraz poszanowanie jego praw.

Zasadą wszystkich działań podejmowanych przez personel, tj. pracowników, osoby zatrudnione na podstawie innych umów, stażystów, praktykantów i wolontariuszy Centrum Terapii Rodzinnej i Indywidualnej „True Be” jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie. Członkowie personelu traktują dzieci z szacunkiem oraz uwzględniają ich potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przez personel wobec dziecka przemocy w jakiegokolwiek formie.

Personel Centrum Terapii Rodzinnej i Indywidualnej „True Be” jest zobowiązany przestrzegać zarządzeń oraz procedur określonych w niniejszym dokumencie w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych oraz swoich kompetencji.

§1

1. Członkowie personelu Centrum Terapii Rodzinnej i Indywidualnej „True Be” :

- 1) traktują małoletnich z szacunkiem, zachowując w kontakcie z małoletnimi spokój i cierpliwość, a także okazują zrozumienie dla ich trudności, problemów i potrzeb;
- 2) dbają o przestrzeganie praw należnych małoletnim;
- 3) respektują prawo do opieki ze strony przedstawicieli ustawowych bądź opiekunów faktycznych;
- 4) w miarę możliwości tłumaczą małoletnim podejmowane działania oraz dążą do uzyskania aprobaty na udzielane świadczenia ;
- 5) dają możliwość wyrażania przez małoletniego swojego zdania oraz zapewniają małoletniemu prawo do bycia wysłuchanym.

2. W komunikacji z dziećmi personel ma obowiązek: zachować cierpliwość i szacunek, słuchać uważnie dzieci i udzielać im odpowiedzi adekwatnych do ich wieku i danej sytuacji, nie zawstydząć, nie upokarzać, nie lekceważyć i nie obrażać dziecka, nie krzyczeć na dziecko w sytuacji innej niż wynikająca z zagrożenia bezpieczeństwa dziecka lub grupy dzieci.

3. Personel zobowiązany jest do szacunku do wszystkich dzieci bez względu na ich wiek, rasę, kolor skóry, pochodzenie etniczne, płeć, niepełnosprawność, język, religię, poglądy polityczne, status majątkowy, orientację seksualną czy poziom umiejętności.

4. Personel zobowiązany jest do traktowania priorytetowo dobra i bezpieczeństwa dzieci, w tym w szczególności reagowania na każde obraźliwe, niewłaściwe, dyskryminacyjne zachowanie lub słowa skierowane w stronę dzieci, reagowania na wszelkie formy zastraszania i nietolerancji, a przede wszystkim do niestosowania wobec dzieci przemocy fizycznej i psychicznej oraz poszanowania prawa do prywatności dzieci.

5. Każdy członek personelu, który ma świadomość, że małoletni doznał znęcania fizycznego, psychicznego lub wykorzystania seksualnego, zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności i taktu w kontaktach z tym małoletnim.

6. Członkowie personelu zwracają uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia małoletniego. Personel zachowuje szczególną czujność wobec dzieci niepełnosprawnych i ze szczególnymi potrzebami.

§2

1. Personel nie ma prawa utrwalać wizerunku dziecka (filmowania, nagrywania głosu, fotografowania) dla potrzeb prywatnych. W przypadku utrwalania wizerunku dzieci dla potrzeb Centrum Terapii Rodzinnej i Indywidualnej „True Be” należy uzyskać stosowne zgody rodziców/opiekunów prawnych małoletnich.

2. W kontakcie fizycznym z dzieckiem:

a) każde przemocowe działanie wobec dziecka jest niedopuszczalne;

b) nie wolno bić, szturchać, popychać ani w jakikolwiek sposób naruszać integralności fizycznej dziecka;

c) nie wolno dotykać dziecka w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny;

d) kontakt fizyczny z dzieckiem nigdy nie może być niejawnym, bądź ukrywany, wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy;

3. Jeżeli małoletni swoim postępowaniem dąży do nawiązania z członkiem personelu kontaktu fizycznego o potencjalnie niestosownym bądź nieadekwatnym charakterze, personel podejmuje odpowiednie, stanowcze działania, wyjaśniając z wycuciem małoletniemu konieczność zachowania granic strefy osobistej.

§3

Badanie małoletniego pacjenta należy przeprowadzić zgodnie z zasadami wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, ze szczególnym uwzględnieniem wyrażenia świadomej zgody na poszczególne procedury przez uprawnione osoby.

§4

1. Personel zachowuje czujność w zakresie cyfrowych zagrożeń dotyczących małoletnich i ryzyka wynikającego z dostępu dzieci do sieci Internet.
2. W przypadku podjęcia wiadomości o dostępie małoletniego do treści szkodliwych personel podejmuje działania zmierzające do uniemożliwienia małoletniemu dostępu do treści zagrażających jego dobru i bezpieczeństwu oraz zawiadamia przedstawicieli ustawowych/opiekunów prawnych/opiekunów faktycznych o grożących małoletniemu niebezpieczeństwach związanych z jego korzystaniem z sieci Internet.
3. Personel zobowiązany jest do zachowania równowagi pomiędzy potrzebą nadzoru nad dzieckiem i jego prawem do prywatności.

§5

1. W przypadku zaobserwowania lub powzięcia informacji o:
 - 1) sytuacji przemocy bądź wykorzystania małoletniego – każdy członek personelu jest zobowiązany do natychmiastowej reakcji, zmierzającej do powstrzymania zachowań niedozwolonych i zapewnienia ochrony małoletniemu;
 - 2) zachowaniach rodziców podejrzanie przemocy bądź wykorzystania małoletniego – każdy członek personelu jest zobowiązany do zgłoszenia ich Właścicielowi Centrum Terapii Rodzinnej i Indywidualnej „True Be” lub upoważnionej przez niego osobie;
 - 3) naruszeniach niniejszych standardów – każdy członek personelu jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia podejrzenia naruszeń Właścicielowi Centrum Terapii Rodzinnej i Indywidualnej „True Be”
2. Właściciel Centrum Terapii Rodzinnej i Indywidualnej „True Be” dąży do niezwłocznego wyjaśnienia sprawy zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez członka personelu lub inną osobę, podejmując wszelkie niezbędne działania. Zgłoszenia incydentów, zdarzeń zagrażających dobru małoletniego oraz podejmowane działania Właściciel Centrum Terapii Rodzinnej i Indywidualnej „True Be” dokumentuje w formie pisemnej z zachowaniem przepisów o ochronie danych osobowych.
3. W przypadku, gdy zgłoszono podejrzenie krzywdzenia małoletniego przez członka personelu, członek ten zostaje natychmiast odsunięty od wszelkich form kontaktu z małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy.

4. W przypadku zaobserwowania, że przedstawiciel ustawowy małoletniego zaniedbuje jego potrzeby psychofizyczne lub rodzina jest niewydolna wychowawczo, stosuje przemoc wobec małoletniego bądź godzi się na jej stosowanie lub w inny sposób krzywdzący małoletniego sobie nie radzi, należy podjąć działania przewidziane przez prawo powszechnie obowiązujące, adekwatne do sytuacji.

5. W przypadku, gdy z rozmowy z przedstawicielem ustawowym/opiekunem prawnym/opiekunem faktycznym wynika, że nie jest on zainteresowany pomocą małoletniemu, ignoruje zdarzenie o negatywnych konsekwencjach dla małoletniego bądź stan psychofizyczny małoletniego lub w inny sposób nie wspiera małoletniego, który doświadczył krzywdzenia Właściciel, Centrum Terapii Rodzinnej i Indywidualnej „True Be” - sporządza stosowny wniosek, który kieruje do właściwego sądu rodzinnego. W przypadkach, które tego wymagają, w szczególności w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia małoletniego lub gdy istnieje uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa na małoletnim Właściciel Centrum Terapii Rodzinnej i Indywidualnej „True Be”- składa zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego.

6. W przypadku, gdyby podejrzenie naruszenia niniejszych standardów lub zachowań rodzających podejrzenie przemocy bądź wykorzystania małoletniego dotyczyło osoby Właściciela Centrum Terapii Rodzinnej i Indywidualnej „True Be”- zgłoszenia należy dokonać do p. Agnieszki Muchy, e-mail a.mucha@149b.pl lub osobiście, która podejmuje działania opisane powyżej, zastrzeżone do kompetencji Właściciela Centrum Terapii Rodzinnej i Indywidualnej „True Be”

§6

1. Właściciel Centrum Terapii Rodzinnej i Indywidualnej „True Be” nie rzadziej niż co dwa lata dokonuje przeglądu standardów w celu ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami. Wnioski z przeprowadzonej oceny należy udokumentować w formie pisemnej.

2. Członkowie personelu, małoletni lub ich przedstawiciele ustawowi mogą przekazywać swoje uwagi do standardów Właścicielowi Centrum Terapii Rodzinnej i Indywidualnej „True Be”

3. Właściciel Centrum Terapii Rodzinnej i Indywidualnej „True Be” może sprawdzać znajomość standardów wśród personelu oraz organizować szkolenia z zakresu standardów. Właściciel Centrum Terapii Rodzinnej i Indywidualnej „True Be” dokumentuje w/w działania w formie pisemnej z zachowaniem przepisów o ochronie danych osobowych. Szkolenie przeprowadza osoba legitymująca się wiedzą i doświadczeniem zawodowym z zakresu prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności w zakresie ochrony praw małoletnich lub osoba legitymująca się wiedzą i doświadczeniem zawodowym z zakresu

psychologii dziecięcej, w szczególności postępowania z małoletnimi doświadczającymi różnych form przemocy.

§7

1. Standardy są dokumentem ogólnodostępnym. Standardy znajdują się:

- 1) w budynku Centrum Terapii Rodzinnej i Indywidualnej „True Be” na tablicy informacyjnej;
- 2) w Biurze Centrum Terapii Rodzinnej i Indywidualnej „True Be”;
- 3) na stronie internetowej Centrum Terapii Rodzinnej i Indywidualnej „True Be” pod adresem: www.truebe-psychotherapia.lublin.pl

2. W oparciu o standardy opracowano ich wersję skróconą, zawierającą informacje istotne dla małoletnich. Skrócona wersja standardów stanowi załącznik nr 1 do niniejszego dokumentu.

§8

1. Po ujawnieniu krzywdzenia małoletniego Właściciel, Centrum Terapii Rodzinnej i Indywidualnej „True Be” ustala plan jego wsparcia wraz z jego przedstawicielem ustawowym/opiekunem prawnym oraz przedstawicielami Centrum Terapii Rodzinnej i Indywidualnej „True Be” z wyłączeniem osób dopuszczających się krzywdzenia małoletniego.

2. O ile to możliwe, po ustaleniu planu Właściciel Centrum Terapii Rodzinnej i Indywidualnej „True Be” wysłuchuje zdania małoletniego i je uwzględnia.

§ 9

1. Niniejsze Standardy zostały opracowane w związku z obowiązkami prawnymi nałożonymi ustawą z dnia 13 maja 2016 r. *o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich*, do przestrzegania których jest zobowiązany personel Centrum Terapii Rodzinnej i Indywidualnej „True Be” tj. pracownicy, osoby zatrudnione na podstawie innych umów, stażystów, praktykantów i wolontariuszy.

2. Standardy wchodzą w życie z dniem ich ogłoszenia.

3. Personel Centrum Terapii Rodzinnej i Indywidualnej „True Be” potwierdza zapoznanie się z niniejszymi Standardami oraz zobowiązanie się do ich stosowania składając oświadczenie, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszego dokumentu.

Lublin,

OŚWIADCZENIE
O ZAPOZNANIU SIĘ ZE STANDARDAMI OCHRONY MAŁOLETNICH
W CENTRUM TERAPII RODZINNEJ I INDYWIDUALNEJ „TRUE BE”

Ja, niżej podpisany/a, oświadczam, że zapoznałem/am się ze Standardami Ochrony Małoletnich w Centrum Terapii Rodzinnej i Indywidualnej „True Be” oraz zobowiązuje się do ich stosowania i przestrzegania.

.....